

Présentation de la Mutuelle MUTAERO

1. Histoire et évolution

La Mutaero trouve ses origines dans les sociétés de secours mutuel, ancêtres des mutuelles. Elle est fondée en 1937 au sein de la Société d'Aviation Française et ses statuts, approuvés en 1938, fixent pour mission la prise en charge médicale, les indemnités en cas de maladie ou de décès, et la constitution d'une caisse de retraite.

En plus de 80 ans, elle s'est adaptée et développée vers les grands comptes (Safran, Alstom) et les particuliers, notamment les retraités. Aujourd'hui, Mutaero incarne une Mutuelle indépendante, fidèle à sa mission originelle : la solidarité.

2. Chiffres clés (2024)

- 35 000 personnes protégées
- 26 Millions d'euros de cotisations annuelles encaissées
- 21 Millions d'euros redistribués aux adhérents (soit un taux de redistribution de 80,6%)
- Taux de couverture SCR : 276 % (solidité financière)
- 31 collaborateurs experts en protection sociale
- Des frais de gestion maîtrisés (16,6%), parmi les plus bas du marché
- Des délais rapides : remboursements effectués en 48h (sauf cas exceptionnels)
- 90 % de décroché téléphonique
- Un taux de tiers payant de 86 %

3. Gouvernance

Mutaero est une vraie Mutuelle (Code de la Mutualité), sans but lucratif, gouvernée démocratiquement par ses adhérents.

- **L'Assemblée générale** est composée de 38 délégués élus, qui sont le relais des adhérents
- Le **Conseil d'administration** c'est 18 administrateurs bénévoles qui fixent les orientations et assure le bon fonctionnement de la Mutuelle, dans l'intérêt des adhérents.
- François Codine, **président** de la Mutuelle, est salarié de l'aéronautique et engagé de longue date dans le mutualisme

4. Valeurs

- Entraide : Fonctionnement dans l'intérêt exclusif des adhérents, sans actionnaires à rémunérer
- Démocratie : les décisions sont prises par les adhérents élus
- Engagement : Mutaero privilégie le recours au réseau mutualiste. Elle promeut la relation et le contact humain, en refusant l'utilisation de Serveur Vocal Interactif (chaque appel téléphonique est pris en charge par un conseiller basé en France).
- Solidarité : égalité de traitement, sans discrimination liée à l'âge, à l'état de santé ou aux revenus.
- Responsabilité : La Mutuelle accompagne ses adhérents sur la prévention des risques
- Réactivité : des remboursements rapides pour maintenir un haut niveau de satisfaction

5. Services aux adhérents

En rejoignant la Mutuelle Mutaero, vous bénéficierez automatiquement des services suivants :

- Un **espace adhérent et une application mobile** pour profiter au mieux de votre couverture santé : consultations de vos remboursements et de votre garantie, accès à votre carte de tiers payant, géolocalisation des professionnels de santé, envoi de documents à la mutuelle...
- **Maiia**, un service de **téléconsultation médicale** avec ou sans prise de rendez-vous
- Une **garantie d'assistance** (aides à domicile...), disponible 24h/24, qui en fait un complément idéal à vos garanties frais de santé
- Le **réseau de soins Kalixia**, le réseau n°1 en France qui vous permet d'accéder à des prestations « optique, dentaire et audio » de qualité et à tarifs maîtrisés.
- Un **fonds social** qui vient en aide aux adhérents les plus en difficulté
- Des ateliers **prévention** réguliers, accessible sur site mais également depuis votre domicile (visioconférence) pour acquérir les bons réflexes en matière de santé

Avec plus de 80 ans d'expérience, Mutaero s'appuie sur une gestion rigoureuse, une gouvernance démocratique et des valeurs humaines fortes. Son ambition reste claire : offrir une protection santé accessible, solidaire et de qualité, adaptée aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

Nos adhérents nous ont attribué la note de 4,5 / 5 sur 133 avis google

